



## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), a aplikují se na všechny vztahy vznikající ze smlouvy kupní nebo o dílo (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi společností KOMPRESORY SVOBODA, s.r.o., IČ 25484621 jakožto prodávajícím/zhotovitelem (dále jen „**dodavatel**“) a kupujícím/objednatelem (dále jen „**odběratel**“), jejímž předmětem je dodání zboží nebo provedení díla dodavatelem (dále také jen „**dodání plnění**“ nebo jen „**plnění**“).
2. S těmito obchodními podmínkami má odběratel možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Odběratel odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Tyto VOP jednoznačně vylučují aplikaci jakýchkoli všeobecných podmínek odběratele používaných v rámci svých obchodních vztahů, nebude-li dohodnuto jinak. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem a jakékoliv změny nebo výhrady, ať již jsou obsaženy v jakémkoliv dokumentu odběratele nebo jinde, jsou neplatné, nebudou-li dodavatelem písemně akceptovány.

## II. Postup při uzavření smlouvy

- 1 Na základě poptávky nebo objednávky odběratele určí dodavatel cenu objednávaného plnění, a to dle předpokládaného rozsahu prováděných prací a potřebných náhradních dílů (dále jen „**nabídka**“). Smlouva se stane platnou a účinnou potvrzením nabídky dodavatelem odběratelem, přičemž potvrzení se změnami (včetně odchylné úpravy obsažené ve všeobecných obchodních podmínkách) se má za nový návrh objednávky.
- 2 Odběratel odpovídá za to, že osoba jednající při uzavření smlouvy je oprávněným zástupcem odběratele.
- 3 Pokud dodavatel po uzavření smlouvy zjistí nutnost navýšení ceny z důvodu potřeby náhradních dílů nebo prací nad rámec nabídky, je povinen o tom odběratele bez zbytečného odkladu informovat. Odběratel může od smlouvy odstoupit, pokud se zvýšením ceny nesouhlasí, přičemž je povinen zaplatit dodavateli náklady za dosud provedené plnění.
- 4 Není-li možné stanovit cenu díla-opravy předem ani odhadem, bude stanovena až na základě diagnostiky a vyhodnocení stavu zařízení. Dodavatel je povinen tuto zjištěnou cenu odběrateli sdělit. V případě, že odběratel se zjištěnou cenou souhlasí, je povinen ji uhradit. Nesouhlasí-li s provedením díla-opravy za zjištěnou cenu, je přesto povinen dodavateli zaplatit náklady na diagnostiku zařízení.

## III. Plnění dodací podmínky

- 1 Dodavatel dodá plnění v dohodnutém místě, termínu, množství a kvalitě. Je-li doba dodání určena lhůtou, je dodavatel oprávněn dodat plnění kdykoli během této lhůty.
- 2 V případě, že není možné dodat plnění v dohodnutém termínu z důvodu na straně výrobce zboží nebo náhradního dílu, je dodavatel povinen o tomto odběratele informovat a smluvní strany jsou povinny jednat o náhradním řešení situace (např. dohoda o prodloužení termínu, ukončení smlouvy apod.).
- 3 Odběratel je povinen plnění převzít ve sjednaném termínu, jeho převzetí písemně potvrdit v dodacím listě, servisním listě nebo předávacím protokolu.

## IV. Platební podmínky

Cenu je odběratel povinen zaplatit na základě dodavatelem vystavené faktury – daňového dokladu zaslaného odběrateli. Splatnost faktury je 14 dní ode dne vystavení faktury, pokud nebyla předem domluvena jiná. Závazek odběratele k zaplacení ceny je splněn okamžikem připsání ceny plnění na účet dodavatele.

## V. Záruka a reklamace

1. Záruční doba (pokud není v nabídce stanoveno jinak) na dodané plnění se liší podle druhu plnění a činí:
  - a na prodej kompresoru jako celek je záruka 24 měsíců
  - b na prodej náhradních dílů, které nejsou spotřebním materiálem je záruka 12 měsíců
  - c na prodej náhradních dílů, které jsou spotřebním materiálem je záruka 6 měsíců
  - d na opravy a použité náhradní díly při provádění oprav je záruka 6 měsíců
2. Záruka na náhradní díly může být omezena servisními intervaly předepsanými výrobcem náhradního dílu, a to počtem provozních hodin.
3. Poskytnutí záruky je podmíněno uhrazením všech splatných závazků odběratele vůči dodavateli. Pokud bude odběratel v době reklamace vady plnění v prodlení s úhradou některého ze svých závazků vůči dodavateli, je dodavatel oprávněn řešení reklamačního nároku přerušit po dobu prodlení odběratele s úhradou svých závazků vůči dodavateli, aniž by však došlo k přerušení běhu záruční doby nebo prodloužení záruční doby.
4. Dodavatel neodpovídá za drobné či nepodstatné vady, které nemají vliv na funkčnost a užití dodaného plnění odběratelem nebo jestliže byly způsobeny nekvalifikovanou činností odběratele, třetí osobou nebo okolnostmi vyšší moci nebo vznikly v důsledku nepřiměřeného namáhání, nedodržení předaných provozních předpisů, špatné údržby, neodborné montáže, nebo nesprávného užívání zařízení. Má se za to, že plnění nemá vadu, pokud jej lze používat pro účely, k nimž bylo vyrobeno, v takovém případě nemá odběratel ohledně takového plnění nároky z odpovědnosti za vady či ze záruky vůči dodavateli. Veškeré nároky z vadného plnění či ze záruky zanikají v případě, že plnění bylo zničeno, zpracováno či jinak přetvořeno z důvodů na straně odběratele. Ze záruky či z odpovědnosti za vady je oprávněn výhradně odběratel, který není oprávněn toto právo přenést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatel.
5. V případě oprávněně reklamované vady uznané dodavatelem smluvní strany sjednají adekvátní způsob vyřízení reklamace. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je dodavatel povinen odstranit vadu dodáním bezvadného plnění.
6. Dodavatel odstraní uznanou vadu na své náklady bez zbytečného odkladu. Dodavatel však nenese odpovědnost za případné další náklady nebo škody vzniklé z důvodu, že zařízení, na které se vztahuje plnění, není provozuschopné po dobu odstranění reklamované vady. V případě, že je nutno zajistit provozuschopnost zařízení dodáním jiného kusu zařízení do doby, než výrobce doručí dodavateli nové zboží nutné k odstranění vady, jedná se o nájem věci a odběratel je povinen zaplatit nájemné za tento nájem.

## VI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré smlouvy jejichž součástí tvoří tyto VOP a právní vztahy z těchto smluv vzniklé a s nimi související se řídí právním řádem České republiky a práva a povinnosti neupravené ve smlouvě nebo v těchto VOP se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě vzniku sporu mezi účastníky smlouvy v souvislosti s touto smlouvou se účastníci zavazují řešit tento spor přednostně smírnou cestou. Nedojde-li po vzájemných jednáních k vyřešení sporu, bude předložen tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu. Veškeré spory z těchto VOP a/nebo smlouvy budou řešeny a rozhodovány před příslušnými obecnými soudy České republiky podle českého procesního práva. Mezi účastníky bylo v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodnuto, že pro rozhodování sporu mezi nimi je místně příslušný soud, v jehož obvodu má dodavatel své sídlo.
3. Odchýlení se od VOP je možné pouze písemným souhlasem obou stran. Doplňující či odlišné podmínky odběratele se na smluvní vztahy uvedené v těchto VOP neaplikují.
4. Znění těchto VOP může dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 3.2.2020 a nahrazují všechny dříve vydané.